

GARANTÍA

La línea de Enrollables de Panorama, tiene una garantía de 3 años por defectos de fabricación.

La Garantía cubre

Reemplazo o reparación de piezas identificadas como defectuosas, sin costo para el cliente, durante el periodo establecido para el producto.

CARACTERÍSTICAS NO CAUSALES DE GARANTÍA EN ENROLLABLES

Resultantes del proceso de fabricación en esta línea, algunas telas tienen un comportamiento natural, que define características en el producto, que, por esta misma razón, no son causales de garantía.

PRODUCTO	ANCHO SUPERIOR A	ALTO SUPERIOR A	CARACTERÍSTICA
BLACKOUT	2,5	1,8	EFFECTO V
BLACKOUT INSTITUCIONAL	3	2	EFFECTO V
SCREEN	2	1,8	EFFECTO V

Estas condiciones se cumplen cuando las medidas de ancho y alto se dan en un mismo producto, sin embargo, es posible que se presente la característica con que se cumpla el ancho especificado

NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD INFANTIL

Los cordeles y cadenas de accionamiento, representan un gran riesgo de estrangulamiento para niños. Por eso, siempre instale el dispositivo de seguridad enviado con el producto. Para mayor información, consulte nuestra política de seguridad.



La Garantía no cubre

- Daños causados por un proceso de instalación incorrecto.
- Daños causados por la manipulación incorrecta del producto y/o accionamiento inadecuado.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, adaptaciones, actos violentos, mal uso o mal trato.
- Daños causados por casos fortuitos o desastres naturales
- Daños en la tela causados por la utilización de químicos, corrosivos, cloro y otras sustancias, en procesos de limpieza.
- Daños resultantes de la exposición a ambientes impropios y agresivos, como por ejemplo, con exceso de humedad, salinidad y la decoloración que puede ocurrir en los productos.
- Errores en las medidas suministradas a Panorama

Comentarios adicionales sobre el producto, que no son causales de garantía

- Los tonos de las telas pueden variar con respecto a las muestras de los catálogos físicos, digitales y en la página web.
- Las irregularidades o hilos gruesos en las telas y las sombras suaves en el color son características del hilo.
- Las telas que tienen líneas horizontales y/o verticales, son naturales, como tal no podemos garantizar la uniformidad entre ellas y entre dos o más cortinas que van seguidas.
- Las telas que tienen diseños o figuras como parte del tejido de la misma, no necesariamente quedan alineados, por lo que no podemos garantizar la uniformidad entre ellas y/o entre dos o más cortinas que van seguidas.
- Las telas Sheer tienen una curvatura natural en el tejido de los tablones, es decir, no son líneas completamente rectas. Por lo tanto es normal un desnivel o desalineación entre los mismos.
- Si hace un pedido como complemento de un producto instalado anteriormente, tenga en cuenta que el nuevo puede tener diferencias en tonalidad, y no es causal de garantía.
- Daño en la tela por desnivel en la instalación. Es muy importante hacer una adecuada instalación. Verifique el nivel del techo o estructura de donde va a sujetar los soportes de la cortina, de lo contrario se puede generar curvatura, paso excesivo de luz y/o deshile.

NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD INFANTIL

Los cordeles y cadenas de accionamiento, representan un gran riesgo de estrangulamiento para niños. Por eso, siempre instale el dispositivo de seguridad enviado con el producto. Para mayor información, consulte nuestra política de seguridad.

