

GARANTÍA

La línea de Aluminios de Panorama, tiene una garantía de 3 años por defectos de fabricación.

La Garantía cubre

Reemplazo o reparación de piezas identificadas como defectuosas, sin costo para el cliente, durante el periodo establecido para el producto.

La Garantía no cubre

- Daños causados por un proceso de instalación incorrecto.
- Daños causados por la manipulación incorrecta del producto y/o accionamiento inadecuado.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, adaptaciones, actos violentos, mal uso o mal trato.
- Daños causados por casos fortuitos o desastres naturales
- Daños en la tela causados por la utilización de químicos, corrosivos, cloro y otras sustancias, en procesos de limpieza.
- Daños resultantes de la exposición a ambientes impropios y agresivos, como por ejemplo, con exceso de humedad, salinidad y la decoloración que puede ocurrir en los productos.
- Errores en las medidas suministradas a Panorama

NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD INFANTIL

Los cordeles y cadenas de accionamiento, representan un gran riesgo de estrangulamiento para niños. Por eso, siempre instale el dispositivo de seguridad enviado con el producto. Para mayor información, consulte nuestra política de seguridad.



Comentarios adicionales sobre el producto, que no son causales de garantía

- Los tonos de las telas, maderas y aluminios pueden variar con respecto a las muestras de los catálogos físicos, digitales y en la página web.
- Debe tener cuidado al momento de desempacar la mercancía. Ésta puede sufrir maltrato por los objetos cortopunzantes utilizados, como tijeras o bisturí.
- Las persianas horizontales en madera presentan vetas, nudos, sombras, variaciones en texturas y no son uniformes. Características propias de la madera 100% natural que se emplea en las laminillas.
- Las persianas horizontales en madera de colores especiales, pasan por un proceso de pintura, que puede cubrir las vetas naturales de la madera.
- Si hace un pedido como complemento de un producto instalado anteriormente, tenga en cuenta que el nuevo puede tener diferencias en tonalidad, y no es causal de garantía.
- En caso de enviar su cortina a Panorama para alguna intervención, se debe verificar que se encuentre bien empacada. No se cubren daños ocasionados por mal empaque, manipulación inadecuada o transporte hacia la fábrica.
- En el pedido se debe indicar si las persianas van continuas en una misma ventana. De lo contrario, la fábrica no se hará responsable de alineamientos.
- Daño en la cortina por desnivel en la instalación. Es muy importante hacer una adecuada instalación. Verifique el nivel del techo o estructura de donde va a sujetar los soportes de la cortina, de lo contrario se puede generar curvatura, paso excesivo de luz y/o quiebres en las laminillas.

NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD INFANTIL

Los cordeles y cadenas de accionamiento, representan un gran riesgo de estrangulamiento para niños. Por eso, siempre instale el dispositivo de seguridad enviado con el producto. Para mayor información, consulte nuestra política de seguridad.

